

**VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ NEEILINIO VALDYBOS POSĖDŽIO  
PROTOKOLAS**

(2024 m. pirmas posėdis)

2024-01-05 Nr. 2V-60

Vilnius

Posėdžio pirmininkė – O. Mašalė, valstybės įmonės „Regitra“ (toliau – Įmonė) valdybos (toliau – Valdyba) pirmininkė.

Posėdžio sekretorius – Z. Staskevičius, Įmonės Strateginio planavimo ir veiklos efektyvumo skyriaus specialistas.

Posėdis vyko balsuojant elektroniniu paštu.

Balsavimo el. paštu pabaiga 2024-01-04 16:00 val.

Virtualiame valdybos posėdyje dalyvavo visi paskirti Valdybos nariai: O. Mašalė, G. Blazgienė, I. Gasperė, P. Ruškus, T. Tumėnas.

Darbotvarkė. Dėl pritarimo Įmonės 2024–2027 m. veiklos strategijos projektui ir Įmonės veiklos strateginių rodiklių patvirtinimo.

**SVARSTYTA. Dėl pritarimo Įmonės 2024–2027 m. veiklos strategijos projektui ir Įmonės veiklos strateginių rodiklių patvirtinimo.**

Veiklos administravimo departamento direktorė R. Četkauskienė Valdybos nariams raštu pateikė informaciją apie Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos – Vidaus reikalų ministerijos – atstovų išsakytus pasiūlymus dėl Įmonės 2024–2027 metų veiklos strategijos projekte numatytų rodiklių koregavimo. Atsižvelgiant į pasiūlymus, Valdybai teikiamos patikslintos strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimo rodiklių reikšmės. Atitinkamai kiek pakoreguotas ir Įmonės 2024–2027 m. veiklos strategijos projektas.

Valdybos nariai balsavo el. paštu. Balsuodami Valdybos nariai pažymėjo, kad numatomam Įmonės darbuotojų skaičiaus per du kalendorinius metus didėjimui 10 proc. turėtų būti esminės priežastys. Pasiūlyta darbuotojų skaičių 2024 m. pabaigoje nurodyti 580 darbuotojų.

**NUTARTA:**

1. Pritarti pagal Valdybos narių siūlymus patikslintam VĮ „Regitra“ 2024–2027 m. veiklos strategijos projektui.

2. Rekomenduoti VĮ „Regitra“ savininko teises ir pareigas įgyvendinančiajai institucijai – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijai patvirtinti VĮ „Regitra“ 2024–2027 m. veiklos strategiją.

3. Vadovaujantis Įmonės įstatų 37.4 papunkčiu, nustatyti VĮ „Regitra“ 2024–2027 m. veiklos rodiklius (pridedama).

Balsavo:

Už – 5

Prieš – 0

PRIDEDAMA. VĮ „Regitra“ 2024–2027 m. strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimo vertinimo rodikliai.

Valdybos narių balsavimas e. paštu:

Valdybos narys	Balsavimas dėl pritarimo Įmonės 2024–2027 m. veiklos strategijos projektui, už / prieš	Balsavimas dėl Įmonės veiklos strateginių rodiklių patvirtinimo, už / prieš
Orijana Mašalė	už	už
Giedrė Blazgienė	už	už
Indrė Gasperė	už	už
Povilas Ruškus	už	už
Tomas Tumėnas	už	už

Valdybos pirmininkė

Orijana Mašalė

Posėdžio sekretorius

Zigmantas Staskevičius

PATVIRTINTA  
 VĮ „Regitra“ valdybos  
 2024 m. sausio 5 d. posėdyje  
 protokolu Nr.2V-60

VĮ „Regitra“ 2024–2027 m. strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimo vertinimo rodikliai

Nr.	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės					Koordinuojantis departamentas / padalinys	Komentaras
		2023 m. planas	2024 m.	2025 m.	2026 m.	2027 m.		
<b>KRYPTIS → PAPRASTUMAS</b>								
<b>01</b>	<b>TIKSLAS – KLIENTŲ PATIRTIES GERINIMAS</b>							
01-01	Klientų rekomendavimo indekso (NPS) didėjimas, procentiniais punktais	Pirminė reikšmė	Pirminė reikšmė	5	4	3	Strateginio vystymo ir veiklos planavimo departamentas	Tyrimas nebuvo atliktas 2023 m., nes buvo vykdomas synopticom įrankio pirkimas, leisiantis sekti statistinę informaciją apie klientų atsiliepimus. Klientų rekomendacijos indeksas NPS bus nustatytas 2024 m. I ketv.
<b>01.01.</b>	<b>Uždavinys – Siekti geriausios klientų patirties visuose Įmonės padaliniuose ir skaitmeniniuose kanaluose</b>							
01-01-01	Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo laikyti egzaminą datos iki teorijos egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis didžiuosiuose Lietuvos miestuose	12	12	11	10	10	Klientų aptarnavimo departamentas	
01-01-02	Vidutinė laiko trukmė nuo egzaminuojamojo asmens užsiregistravimo praktiniam vairavimo egzaminui datos iki egzamino laikymo datos, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis didžiuosiuose Lietuvos miestuose	23	21	19	15	11	Klientų aptarnavimo departamentas	
01-01-03	Vidutinis klientų laukimo laikas Klientų aptarnavimo centruose transporto	-	25	22	20	20	Klientų aptarnavimo departamentas	Naujas rodiklis nuo 2024 m.

Nr.	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės					Koordinuojantis departamentas / padalinys	Komentaras
		2023 m. planas	2024 m.	2025 m.	2026 m.	2027 m.		
	priemonių registracijos paslaugai gauti, min.							
01-01-04	Užtikrinti Įmonės teikiamų paslaugų prieinamumą klientų (savitarnos ir vidinis portalai). Prieinamumas procentais, atmetus trečiųjų šalių sutrikimus	-	99,6	99,7	99,8	99,9	Skaitmeninimo ir informacinių technologijų departamentas	Naujas rodiklis nuo 2024 m. 2023 m. šio rodiklio reikšmė yra 99,5 proc.
<b>01.02.</b>	<b>Uždavinys – Užtikrinti duomenų tvarkymo kokybę ir patikimumą</b>							
01-02-01	Viešajam saugumui svarbių valstybės registro duomenų įvedimo tikslumas, ne mažiau kaip, procentais <sup>1</sup>	92	92	93	94	94	Paslaugų valdymo ir vystymo departamentas	
<b>01.03.</b>	<b>Uždavinys – Standartizuoti ir maksimaliai automatizuoti procesus</b>							
01-03-01	Vieningos, centralizuotai teikiamų paslaugų valdymo sistemos diegimas, konsoliduojant visas teikiamas Įmonės paslaugas į vieną kliento savitarnos portalą, projekto baigtumas procentais	30	50	100	-	-	Skaitmeninimo ir informacinių technologijų departamentas	
<b>01.04.</b>	<b>Uždavinys – Vystyti skaitmeniniais kanalais teikiamas paslaugas</b>							
01-04-01	Transporto priemonių registravimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniais kanalais, dalis, ne mažiau kaip, procentais <sup>2</sup>	39	39	40	42	44	Paslaugų valdymo ir vystymo departamentas	2023 m. rezultatas yra 36 proc.
01-04-02	Vairuotojo pažymėjimų išdavimo paslaugų, suteiktų skaitmeniniais kanalais, dalis, ne mažiau kaip, procentais	34	35	36	37	38	Paslaugų valdymo ir vystymo departamentas	
<b>KRYPTIS → ĮSITRAUKIMAS</b>								
<b>02</b>	<b>TIKSLAS – ĮMONĖS BENDRADARBIAVIMO IR KULTŪROS TRANSFORMACIJA</b>							

<sup>1</sup> Skaičiuojama naujai įvestų Kelių transporto priemonių registro objektų, kuriuose nėra klaidų, dalis. Optimali siektina šio rodiklio reikšmė – 91 proc.

<sup>2</sup> Neskačiuojamos paslaugos, kurios šiuo metu nėra teikiamos skaitmeniniais kanalais (kai reikalinga nustatyti transporto priemonės tapatumą, kilmės dokumentų originalumą).

Nr.	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės					Koordinuojantis departamentas / padalinys	Komentaras
		2023 m. planas	2024 m.	2025 m.	2026 m.	2027 m.		
02-01	Darbuotojų eNPS rodiklio augimas, proc. punktais	pradinė reikšmė <sup>3</sup>	1	3	6	9	Žmonių ir kultūros vystymo skyrius	2023 m. tyrimo rezultatas (-8), todėl atitinkamai bus siekiama teigiamos reikšmės ir numatomas didėjimas.
<b>02.01.</b>	<b>Uždavinys – Skatinti teisingumo, saugumo, atvirumo bei tobulėjimo kultūros formavimą</b>							
02-01-01	Darbuotojų įsitraukimo rodiklis, proc.	pradinė reikšmė <sup>4</sup>	41	44	46	48	Žmonių ir kultūros vystymo skyrius	2023 m. atlikus tyrimą, nustatyta darbuotojų įsitraukimo rodiklio reikšmė yra 36, todėl keičiami kitų metų reikšmių skaičiavimai (prie nustatytos reikšmės pridėdama planuoti procentai), atitinkamai patikslinamas rodiklio apibrėžimas
<b>KRYPTIS → PELNINGUMAS</b>								
<b>03</b>	<b>TIKSLAS – EFEKTYVUS VEIKLOS VYSTYMAS</b>							
03-01	Grynasis pelnas, ne mažiau kaip, mln. Eurų <sup>5</sup>	0,97	2,73	2,86	3,03	3,12	Veiklos administravimo departamentas	
03-02	ROE (koreguota nuosavybės grąža), procentais	6,96	19,17	20,10	20,88	21,70	Veiklos administravimo departamentas	
03-03	Metinis finansinių skolų santykis su nuosavu kapitalu, kartais	≤ 0,04	≤ 0,04 <sup>6</sup>	≤ 0,31	≤ 0,31	≤ 0,31	Veiklos administravimo departamentas	Rodiklis įtrauktas, atsižvelgiant į VKC pastabą. 03 tikslui „Efektyvus veiklos vystymas“ pasiekti numatytas 03-03 rodiklis „Metinis finansinių skolų santykis su nuosavu kapitalu, kartais“. 2024 m. rodiklio reikšmė nustatyta teisės akte (žr. <sup>26</sup> nuorodą). Rodiklio skaičiavimas ir jo reikšmė nuo 2025 m. nustatyta suderinus su VKC.

<sup>3</sup> 2023 metais bus nustatoma pradinė reikšmė, atliekant tyrimą pirmą kartą. Augimas matuojamas nuo prieš tai buvusių metų rodiklio reikšmės.

<sup>4</sup> 2023 metais bus nustatoma pradinė reikšmė, atliekant tyrimą pirmą kartą. Augimas matuojamas nuo prieš tai buvusių metų rodiklio reikšmės.

<sup>5</sup> Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. gegužės 18 d. nutarimu Nr. 509 „Dėl Valstybės valdomų įmonių siektinų pagrindinių finansinių veiklos rodiklių 2022–2024 metų laikotarpiu patvirtinimo“ (TAR, 2022-05-18, Nr. 2022-10485) įtvirtintas VĮ „Regitra“ siektinas rodiklis „Vidutinis metinis grynasis pelnas“ 2022–2024 m. ≥ 2,7 mln. Eur.

<sup>6</sup> Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. gegužės 18 d. nutarimu Nr. 509 „Dėl Valstybės valdomų įmonių siektinų pagrindinių finansinių veiklos rodiklių 2022–2024 metų laikotarpiu patvirtinimo“ (TAR, 2022-05-18, Nr. 2022-10485) įtvirtintas VĮ „Regitra“ siektinas rodiklis „Metinis finansinių skolų santykis su nuosavu kapitalu“ 2022–2024 m. ≤ 0,04 karto.

Nr.	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės					Koordinuojantis departamentas / padalinys	Komentaras
		2023 m. planas	2024 m.	2025 m.	2026 m.	2027 m.		
<b>03.01.</b>	<b>Uždavinys – Sukurti aktualų teikiamų paslaugų ir kainodaros modelį</b>							
03-01-01	Reguliuojamų administracinių paslaugų pelningumas, ne daugiau kaip, procentais	7	7	7	7	7	Veiklos administravimo departamentas	
<b>03.02.</b>	<b>Uždavinys – Vystant naujas komercines paslaugas ir paslaugų teikimo kanalus siekti papildomų pajamų augimo</b>							
03-02-01	Komercinių paslaugų pajamų augimas, procentais	2	15	15	10	10	Paslaugų valdymo ir vystymo departamentas	
<b>03.03.</b>	<b>Uždavinys – Formuoti rentabilų klientų aptarnavimo tinklą ir užtikrinti efektyvų išteklių naudojimą</b>							
03-03-01	Pardavimų pajamos, mln. Eurų	25,97	30,88	31,30	31,56	31,73	Veiklos administravimo departamentas	
03-03-02	Pelningai veikiantys klientų aptarnavimo centrai (jų padaliniai), proc.	-	90	95	100	100	Klientų aptarnavimo departamentas	Naujas rodiklis nuo 2024 m.
<b>KRYPTIS → REPUTACIJA</b>								
<b>04</b>	<b>TIKSLAS – SKAIDRIOS, PAŽANGIOS IR SOCIALIAI ATSAKINGOS ĮMONĖS PUOSELĖJIMAS</b>							
04-01	Gerosios valdysenos rodiklis, balais <sup>7</sup>	A+	A	A+	A+	A+	Strateginio vystymo ir veiklos planavimo departamentas	VKC 2022/2023 metų VVĮ gerosios valdysenos indekso vertinimo ataskaitoje pateiktas VĮ „Regitra“ gerosios valdysenos rodiklis yra A. Atitinkamai, 2024 m. bus siekiama išlaikyti šį rodiklį, o jį didėjimo siekti 2025 m.
<b>04.01.</b>	<b>Uždavinys – Kurti korupcijai atsparią aplinką ir mažinti korupcijos rizikų lygį</b>							
04-01-01	Įmonės atsparumo korupcijai lygis, balais <sup>8</sup>	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	Veiklos atsparumo ir korupcijos prevencijos skyrius	

<sup>7</sup> Gerosios valdysenos rodiklį skaičiuoja VKC ir kasmet apibendrina visoms valstybės valdomoms įmonėms. Rodiklis apima daug sričių: korupciją, darnumą, valdymo organų veiklą, strateginį planavimą.

<sup>8</sup> Optimali siektina šio rodiklio reikšmė – 0,9.

Nr.	Tikslų, uždavinių, vertinimo rodiklių pavadinimai ir matavimo vienetai	Vertinimo rodiklių reikšmės					Koordinuojantis departamentas / padalinys	Komentaras
		2023 m. planas	2024 m.	2025 m.	2026 m.	2027 m.		
<b>04.02.</b>	<b>Uždavinys – Formuoti aiškia, tikslinę ir savalaikę Įmonės komunikaciją</b>							
04-02-01	Įmonės reputacijos indekso pokytis		Pirminė reikšmė	5	3	2	Komunikacijos ir rinkodaros skyrius	
<b>04.03.</b>	<b>Uždavinys – Ugdyti socialiai atsakingą elgseną</b>							
04-03-01	Gerosios valdysenos indekso vertinimas darnumo srityje, balais	A-	B	A	A+	A+	Strateginio vystymo ir veiklos planavimo departamentas	VKC 2022/2023 metų VVĮ gerosios valdysenos indekso vertinimo ataskaitoje pateiktas VĮ „Regitra“ gerosios valdysenos indekso vertinimas darnumo srityje – C balų. Atitinkamai, 2024 m. bus siekiama gauti B vertinimą, nuo 2025 m. bus siekiama nuoseklaus jo didėjimo iki A+.
04-03-02	Energijos suvartojimo mažėjimas <sup>9</sup> , procentais	3,0	1,5	1,5	1,5	1,5	Strateginio vystymo ir veiklos planavimo departamentas	

<sup>9</sup> Įmonės patikėjimo teise valdomuose pastatuose; lyginant su praėjusiais metais.